
Betaalmogelijkheden:

Online (www.DijkstraTelecom.nl)

- iDEAL (Rabobank Omnikassa)
- Overboeking naar NL 05 RABO [0158210360](#) t.n.v. Dijkstra Telecom o.v.v. het factuurnummer (Alleen zakelijk in overleg en België)

In de winkel (Poolsterweg 6a Leeuwarden)

- Pin
- Contant (In overleg)

Wat niet mogelijk is:

- Betalen met de creditcard
 - Achteraf betalen
 - In termijnen betalen
-

Wij leveren via de volgende vervoerders:

[PostNL]

- Je kunt jouw pakket volgen via [Track&Trace](#)
 - Indien je niet thuis bent, wordt jouw pakket de volgende dag opnieuw aangeboden
 - Je kunt jouw pakket zowel bij je op het op werk als bij je thuis laten bezorgen
 - Bezorgen op een [Pakje Gemak locatie](#) is ook beschikbaar
-

[DHL]

- Je kunt jouw pakket volgen via [Track&Trace](#)
 - Indien je niet thuis bent, wordt jouw pakket de volgende dag opnieuw aangeboden
 - Je kunt jouw pakket zowel bij je op het op werk of bij je thuis laten bezorgen
-

Retourneren:

Indien online besteld via www.DijkstraTelecom.nl

Je hebt het recht om jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te

annuleren, danwel retour te sturen.

Indien gekocht in Leeuwarden in de winkel

Je hebt het recht om jouw bestelling tot 7 dagen na aanschaf zonder opgave van reden te annuleren, danwel retour te sturen.

Retour aanmelden:

Meld altijd een retour eerst aan, voordat je het product retour stuurt, dit kan via info@dijkstratelecom.nl

Kosten retour sturen:

De kosten en risico voor het retour sturen zijn voor de koper

Retour voorwaarden:

*Het product dient ongebruikt met de ongebruikte accessoires in de originele verpakking retour gestuurd te worden.

*Het product moet na aanmelding binnen 3 werkdagen door Dijkstra Telecom worden ontvangen.

*Een Apple product kan niet worden teruggenomen indien deze is geactiveerd, een Apple product wordt namelijk direct gekoppeld aan de eerste gebruiker en is hierna niet meer verkoopbaar.

Terugbetaling na retour sturen:

Wij storten het verschuldigde bedrag binnen 3 werkdagen na ontvangst van het product terug op jouw rekening.

Garanties en reparaties:

Wanneer jouw toestel binnen de garantie valt, dan zullen wij zorgen voor een kosteloze reparatie.

Garantie geval aanmelden:

Meld altijd een garantie geval eerst aan, voordat je het product ons toestuurt, dit kan via info@dijkstratelecom.nl

Kosten opsturen voor garantie:

De kosten en risico voor het opsturen voor garantie zijn voor de koper

Je kunt het toestel opsturen naar Dijkstra Telecom - Poolsterweg 6a te Leeuwarden.

Reparatie:

Wij zullen zorgen voor een snelle reparatie door Apple Nederland, Dynafix Nederland, Teleplan Nederland of Microfix Nederland.

Wanneer het product gerepareerd is, zal Dijkstra Telecom het product (verzekerd) retour sturen. Als blijkt dat het product niet onder garantie valt worden er onderzoeks-, en verzendkosten berekend door de reparateur.

Uitgesloten van garantie:

Let op: val-, stoot-, druk-, en waterschade zorgen ervoor dat het product geen garantie meer heeft. Ook als je ervoor kiest om jouw toestel elders open te laten halen ter beoordeling voor garantie of elders hebt laten repareren, vervalt de garantie.

Twijfelt u over uw garantie:

In geval van twijfel over jouw garantie, neem dan eerst contact met ons op.

Specificaties producten:

Wij proberen in alle zorg de juiste informatie/specificaties op www.dijkstratelecom.nl toe te voegen aan de producten, deze gegevens worden verstrekt door de fabrikant aan Dijkstra Telecom.

Mocht je twijfelen of klopt er iets niet, neemt dan gerust contact met ons op.

Controle inhoud verpakking:

Heel soms wordt een product uit de verpakking gehaald. Dit om te controleren of niets is beschadigd en of het juiste product in de verpakking aanwezig is. Hierdoor zorgen wij ervoor dat je als gebruiker nooit voor een verrassing komt te staan.

Mocht de verpakking open zijn geweest, dan vermelden wij dat duidelijk bij de productomschrijving.

Samsung Acties

Samsung biedt via www.samsung.com/promotions acties aan. Dijkstra Telecom is sinds 1 januari 2017 een officieel Samsung Actie Verkooppunt, oftewel een 'Deelnemende Winkel'.

U vindt ons niet als www.dijkstratelecom.nl in Samsung hun voorwaarden, maar als u naar de plaats Leeuwarden scrolt ziet u "Dijkstra Telecom" staan.

U kunt dus meedoen aan de Samsung Acties, mits dit duidelijk is aangegeven in de omschrijving van een product.

Voorwaarden die Samsung aan hun acties stelt:

*Het toestel moet een Nederlandse EAN code bevatten (toestellen die uit het buitenland worden geïmporteerd hebben een buitenlandse EAN code en kunnen dus niet meedoen)

*De winkel waar het product moet worden gekocht moet geselecteerd zijn in de algemene voorwaarden op de site van Samsung.com (Zie voor Dijkstra Telecom bij de plaats Leeuwarden)

Dijkstra Telecom voldoet aan deze voorwaarden en is verder niet verantwoordelijk voor de goedkeuring, levering en garantie van het actieproduct dat wordt uitgeleverd.
